

募集要項

職種	カスタマーサービス（アフターサービス） ※管理職
仕事内容	<p>■アフターサービス部門マネジメント</p> <p>・JR各社・私鉄向けの鉄道車両のアフターサービスとして、定期検査や改造・部品販売・不具合対応などを所管する組織を取りまとめるポジションです。※出張あり（月4回程度／1回1泊～2泊程度）</p> <p>・納入後、何十年にも渡って使われる鉄道車両のアフターサービスは究極の安定収益モデル。単なる修理ではなく、「稼働率を最大化し、LCC（生涯コスト）を最適化する」という経営視点での事業運営をお任せします。</p> <p>部門運営、業績管理・成長戦略の策定と実行、お客さまや業務委託先との折衝、社内調整、不具合対応の統括、折衝担うプロをお迎えしたいと思っています。</p>
必要な能力・経験	<p>【必須】組織のマネジメント経験、 安全管理・品質管理・工程管理の知識、交渉力</p> <p>【歓迎】上記に加えて、鉄道業界での業務経験がある方を優遇します。</p> <p>「守るだけではない。100年の信頼を、次の『事業』へ進化させるリーダーへ。」あなたにお任せするのは、新潟トランススが納入した全車両の「一生」を支える組織の指揮です。</p> <p>日本のインフラの最前線で、保守という安定事業を戦略的なビジネスへと引き上げるため、数字にシビアになれる方、タフな交渉力が強みの方、ぜひご応募お待ちしております。</p>
資格	第一種運転免許普通自動車
学歴	高校 専修 短大 高専 大学 大学院
勤務地	本社 新潟県北蒲原郡聖籠町東港5-2756-3
雇用形態	正社員（3ヵ月の試用期間あり）
給与	ご経験等により相談となります。
就業時間	本社 8:00～17:00
休日	年間125日 完全週休二日制、土曜 日曜 祝日
休暇	入社半年経過時点22日 最高付与日数44日
福利厚生	各種社会保険、財形貯蓄制度、退職金制度（勤続3年以上対象）社宅 他
面接回数	2回
筆記試験	有（SPI適性検査）

募集要項

職種	カスタマーサービス（アフターサービス） ※管理職
仕事内容	<p>■鉄道車両（新交通やLRVを含む旅客車）のアフターサービスとして、定期検査や改造、不具合対応などを取りまとめる管理職ポジションです。※出張あり（月4回程度／1回1泊～2泊程度）</p> <ul style="list-style-type: none">・チームメンバーへの指導や業務量の調整・安全管理・品質管理・工程管理、グループの業績管理・鉄道事業者等、お客様や委託先業者との折衝・設計部門など社内他部署との連携・調整・新しいチームメンバーの教育育成・業務の整流化・委託先業者のレベルアップ、アフターサービス関連のデータベースの整備
必要な能力・経験	<p>【必須】 チームマネジメント、工程管理等の知識、交渉力 【歓迎】 鉄道業界での業務経験、車両整備経験のある方 ※定常的な夜間勤務はありません</p> <p>「守るだけではない。100年の信頼を、次の『事業』へ進化させるリーダーへ。」あなたにお任せするのは、新潟トランススが納入した全車両の「一生」を支える組織の指揮です。</p> <p>日本のインフラの最前線で、保守という安定事業を戦略的なビジネスへと引き上げるため、数字にシビアになれる方、タフな交渉力が強みの方、ぜひご応募お待ちしております。</p>
資格	第一種運転免許普通自動車
学歴	高校 専修 短大 高専 大学 大学院
勤務地	本社 新潟県北蒲原郡聖籠町東港5-2756-3
雇用形態	正社員（3ヵ月の試用期間あり）
給与	ご経験等により相談となります。
就業時間	本社 8:00～17:00
休日	年間125日 完全週休二日制、土曜 日曜 祝日
休暇	入社半年経過時点22日 最高付与日数44日
福利厚生	各種社会保険、財形貯蓄制度、退職金制度（勤続3年以上対象）社宅 他
面接回数	2回
筆記試験	有（SPI適性検査）